

Algemene verkoopvoorwaarden:

Elke aankoop bij Datamath is onderworpen aan deze voorwaarden zonder uitzondering

De **standaard carry-in garantie** op alle door Datamath geleverde computerconfiguraties bedraagt 2 jaar op onderdelen en urenloos. Alle defecten van technische oorsprong worden binnen deze periode gratis hersteld. Carry-in betekent dat klanten hun toestel of onderdeel binnenbrengen op privé adres en ook weer afhalen. Componenten hebben een levertermijn afhankelijk van de leverancier(s). Periode van herstelling is dan ook afhankelijk van deze leverancier(s). Om echter deze periode tot een minimum te herleiden is er steeds een omruilvoorraad op stock van de meest verkochte artikelen. De 1^e 6 maanden is deze carry in geldig. Daarna moet de klant gericht het defect kunnen aanwijzen zoals voorgeschreven bij wet.

Langere garantietermijnen, aangegeven door de fabrikanten, zijn steeds ten laste van deze fabrikanten. Datamath kan als tussenpersoon fungeren om de leveranciers zich aan hun voorwaarden te laten houden, maar zal nooit zelf aansprakelijk worden gesteld als de periode de standaard carry-in garantie overschrijdt.

Onsite garanties: alle onderdelen met on-site garantie zullen via de bijgevoegde procedure door de aankoper (klant) opgevolgd worden om het defecte goed om te ruilen of te herstellen via de fabrikant. Datamath zal deze componenten niet zelf behandelen. On-site garantie wil zeggen dat de fabrikant zelf, en niet datamath, deze garantie op zich neemt. Dikwijls heeft de fabrikant zelf een procedure waarbij het defecte goed wordt afgehaald en hersteld.

Goederen die niet afkomstig zijn van datamath worden niet omgeruild en kunnen ook geweigerd worden voor herstelling

Pc configuraties die niet afkomstig zijn van datamath kunnen wel door datamath worden onderzocht maar vallen buiten elke garantie die datamath standaard aanbiedt aan zijn cliënten

Alle defecte onderdelen, aangeboden bij Datamath, worden eerst intern onderzocht op fouten alvorens wordt overgegaan tot omruiling. Datamath behoudt zich het recht voor om hier 3 dagen tijd voor te nemen. Directe omruiling gebeurt enkel wanneer duidelijk vaststaat dat het om een fabrieksfout gaat en wanneer het bepaalde onderdeel in stock is bij de invoerder. Pc's die door klanten zelf verkeerdelijk werden gemonteerd vallen NIET onder garantie. Daarom raadt datamath aan om de componenten door de technische dienst te laten installeren. Langere wachtperiodes kunnen zich voordoen als blijkt dat de defecte component niet onmiddellijk verkrijgbaar is.

Systemen aangekocht bij datamath hebben voorrang op derden

Datamath geeft slechts zeer beperkte telefonische ondersteuning en kan voor niet garantie gevallen uren rekenen.

Datamath raadt in **alle gevallen en met klem** aan een geregistreerd OS aan te kopen en te installeren. Fouten te wijten aan kopieën van software vallen volledig buiten alle garanties. pc's worden steeds aan een 24H test onderworpen alvorens geleverd. Eventuele OS versies met licenties die toebehoren aan Datamath mogen niet gebruikt worden door en voor derden en dienen steeds vervangen te worden door een officieel aangekochte licentie al dan niet bij Datamath. Dit in geval datamath door omstandigheden de licenties niet verwijderd heeft door vergetelheid.

In sommige gevallen is het mogelijk dat de bijgeleverde drivers niet de laatste nieuwe zijn. Datamath is niet aansprakelijk voor het 'te vroeg' uitbrengen van drivers en de klant moet zich bij aankoop van **losse** componenten capabel achten om de juiste drivers te downloaden bij de fabrikanten-websites. Volledige configuraties echter worden door Datamath altijd voorzien van de laatste nieuwe drivers die we dan eventueel downloaden en bijleveren. In geval van een Windows installatie bij een nieuwe configuratie zijn wij verplicht van de code op de kast te klevens. Kasten waarbij deze code is verwijderd genieten geen garantie op OS installaties.

Urenloos: Voor werken aan hardware wordt per begonnen uur 35€ inclusief aangerekend volgens een FIFO - first in first out. Dit betekent dat de klant die eerst zijn pc binnenbracht, ook eerst zijn pc weerkrijgt. Voor het verwijderen van virussen wordt een minimumprijs van 45€

aangerekend. Pc's die niet beschermd zijn door officieel antiviruspakket worden in ieder geval geherformatteerd met alle verlies van data. Datamath is in geen enkel geval verantwoordelijk voor het verlies van bestanden. OperationSystem-updates moeten te allen tijde worden bijgehouden ter bescherming tegen nieuwe manieren om de pc te beschadigen anders geldt ook de directe formattering.

Snelle interventies kunnen aan een overeen te komen meerprijs, voor dringende gevallen **met rede**, op expliciete vraag van de klant.

Externe interventies worden uitgevoerd volgens tarieven van aangeboden offertes en contracten. Voor interventies buiten deze regeling wordt er een bedrag van 75€ ex. BTW gerekend. (inclusief reistijd)

Beperkingen van de garanties: (Normale werkuurregeling is ook niet van toepassing in volgende gevallen – standaard werkuur 45€)

U geeft de opdracht om een bepaald programma aan de praat te krijgen

U brengt een configuratie binnen ter herstel of nazicht welke niet door datamath gemonteerd werd en/of onderdelen bevat welke niet bij datamath werden gekocht

De oorzaak van een probleem is te wijten aan software of OS systeem of het onkundig gebruik ervan

De oorzaak van een probleem is te wijten aan het niet compatibel zijn van een programma met het OS van de pc

Virusinfecties

Niet officieel geregistreerde programma's en/of programma's waar geen licentie bij is worden NIET ondersteund

Mechanische defecten door verkeerd gebruik of niet (slecht) onderhouden onderdelen

factoren die wijzen op extern toegebrachte schade zoals daar zijn: blikseminslag, waterschade, storingen op het net, zwaartekracht, stofvlokken..

Verbreking van de garantiezegels aangebracht door Datamath of de constructeurs en fabrikanten

Het niet volledig zijn van de originele verpakking(en) met bijhoudend serienummer

Het afgeven van een systeem ter herstelling bij Datamath houdt in dat de klant zich neerlegt bij het betalen van alle gemaakte kosten. Voor bedragen boven de 100€ bij herstellingen en foutzoeken zal Datamath de klant vragen om een getekende of gefaxte goedkeuring alvorens de herstelling uit te voeren. Garantiegevallen vallen buiten deze regel. Datamath mag de configuratie achterhouden als de klant niet wenst te betalen totdat de configuratie terug in zijn oorspronkelijke binnengebrachte staat is gebracht.

Alle gemaakte offertes zijn gebonden aan de thans geldende wisselkoersen en kosten van materialen. Bij wijzigingen behoudt datamath zich het recht toe om de prijs op evenredige wijze aan te passen.

Bestellingen zijn pas bindend na een officiële bevestiging. Bestellingen per web kunnen geannuleerd worden binnen 8 dagen na besteldatum en aangetekend of per mail.

Voor non stock bestellingen die worden afgehaald wordt steeds een voorschot gevraagd van 30% op rekening. Gegeven voorschotten zijn niet recupereerbaar en dienen als garantie om de overeenkomst te laten slagen.

Mails, faxen en briefwisselingen zijn allen geldend als bestelling wanneer dit zo geformuleerd werd door de aankoper.

Voor bestellingen die worden verzonden wordt het totale bedrag + verzendkosten gestort en moet het bedrag op rekening van datamath staan alvorens datamath overgaat tot verzending.

Datamath werkt NIET onder rembours

Bij verzendingen die niet zijn verzekerd of per post verstuurd worden, zal datamath niet aansprakelijk zijn voor verloren, gestolen of beschadigde goederen.

Protest tegen facturen moeten binnen de 8 dagen gebeuren na factuurdatum en schriftelijk.

Niet betaalde of onvolledig betaalde onderdelen blijven eigendom van datamath

Standaard betaalwijze voor pc's is voorafbetaling. Alle andere betaalwijzen zijn enkel geldig zoals in offertes gemeld.

Dealers of mensen die zich voordoen als dealer garanderen dat ze wettelijk in orde zijn om handel te mogen drijven

Onderdelen verkocht door dealers van datamath worden door de dealer zelf behandeld betreffende garantievoorwaarden. Kopers van dealers kunnen zich niet rechtstreeks beroepen op de carry-in garanties van datamath. Kopers van dealers kunnen zich dus **via hun dealer** wel beroepen op deze garantievoorwaarden.

Geleverde goederen mogen niet gebruikt worden voor militaire en/of medisch kritische levensondersteunende toepassingen zonder uitdrukkelijke toestemming van de verkoper.

Datamath is niet verantwoordelijk voor web publicaties die tegen de wet zijn. Domeinen, serverruimte en het gebruik daarvan zijn geheel op verantwoordelijkheid van de op dat domein geregistreerde gebruiker.

Voor automatisatie diensten en Domotica wordt er een garantietermijn opgegeven in de offerte.

voor domotica, cinematoepassingen en IO toepassingen garandeert de klant een goedgekeurd elektrisch net voorzien van alle voorgeschreven veiligheidsmaatregelen. Datamath is BA4/BA5 gecertificeerd voor elektrische installaties.

2de hands artikelen: Datamath garandeert de kwaliteit van 2e hands producten. Enkel producten met bewezen ernstige schade worden teruggenomen. (Ook geldig op DVD en Bluray films)

Studies: Voorafgaande studies en verworven kennis blijven eigendom van Datamath. In overeenkomst kan een technologie worden opgekocht van Datamath. Standaard, door Datamath gemaakte, includes en softwaremodules mogen niet gepubliceerd of doorverkocht worden zonder toelating op domeinen die niet geregistreerd zijn door Datamath of niet in de offerte vermelde domeinen. Gebruikte foto's worden officieel aangekocht en mogen niet gedupliceerd worden zoals voorgeschreven in de reprobet wet. Bij overtreding verwijst datamath naar de eindgebruiker(s) als verantwoordelijke(n).

Bij niet betaling van een factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd ten belope van 1% per maand van het factuurbedrag met een minimum van 49€.

In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.